

## REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ

### 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej [www.fibergo.pl](http://www.fibergo.pl) prowadzonej przez FiberGo Agata Adamczyk z siedzibą pod adresem: ul. Polna 14a, 49-318 Skarbimierz-Osiedle posiadającej NIP: 7471881185.

1.2. Kontakt z administratorem strony jest możliwy poprzez e-mail: [kontakt@fibergo.pl](mailto:kontakt@fibergo.pl)

1.3. Korzystanie ze strony internetowej oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

### 2. Zamówienia i odstąpienie od umowy

2.1. Konsument ma prawo do odstąpienia od zamówienia w ciągu 14 dni bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

2.2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, konsument powinien poinformować sprzedawcę drogą mailową na adres: [kontakt@fibergo.pl](mailto:kontakt@fibergo.pl) lub listownie na adres siedziby firmy.

2.3. Zwrot płatności nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

### 3. Procedura reklamacji

3.1. Reklamacje dotyczące usług lub towarów należy składać mailowo na adres: [kontakt@fibergo.pl](mailto:kontakt@fibergo.pl) lub pisemnie na adres siedziby firmy.

3.2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko klienta, numer zamówienia, opis problemu oraz oczekiwany sposób rozwiązania.

3.3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania.

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### 1. Administrator danych osobowych

1.1. Administratorem danych osobowych użytkowników strony jest FiberGo Agata Adamczyk z siedzibą pod adresem ul. Polna 14a, 49-318 Skarbimierz-Osiedle posiadającej NIP: 7471881185.

### 2. Zakres przetwarzanych danych

2.1. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników w celu realizacji zamówień, obsługi klienta oraz prowadzenia działań marketingowych.

2.2. Dane przetwarzane to m.in.: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy.

### 3. Prawa użytkowników

3.1. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania.

3.2. Użytkownik może zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

#### 4. Bezpieczeństwo danych

4.1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych przed nieuprawnionym dostępem.

#### 5. Pliki cookies

5.1. Strona korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania oraz analizy ruchu.

5.2. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w przeglądarce internetowej.

#### 6. Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych

6.1. Wszelkie zapytania dotyczące ochrony danych należy kierować na adres e-mail [kontkt@fibergo.pl](mailto:kontkt@fibergo.pl)

Niniejszy regulamin oraz polityka prywatności obowiązują od dnia 1.06.2024r.